



## 10

Actualización del *Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior*. Estrategias para la prevención y atención.

# Actualización del *Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior*

*Angélica Garnica Sosa*

13 y 14 de junio de 2024

# Antecedentes



**2009**

•Violentometro



**2011**

•Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior. Estrategias de prevención y atención



**2012**

•La Seguridad en Instituciones de Educación Superior. Estado actual y recomendaciones



**2015**

•Sistema Nacional de Emergencias 9-1-1



**2022**

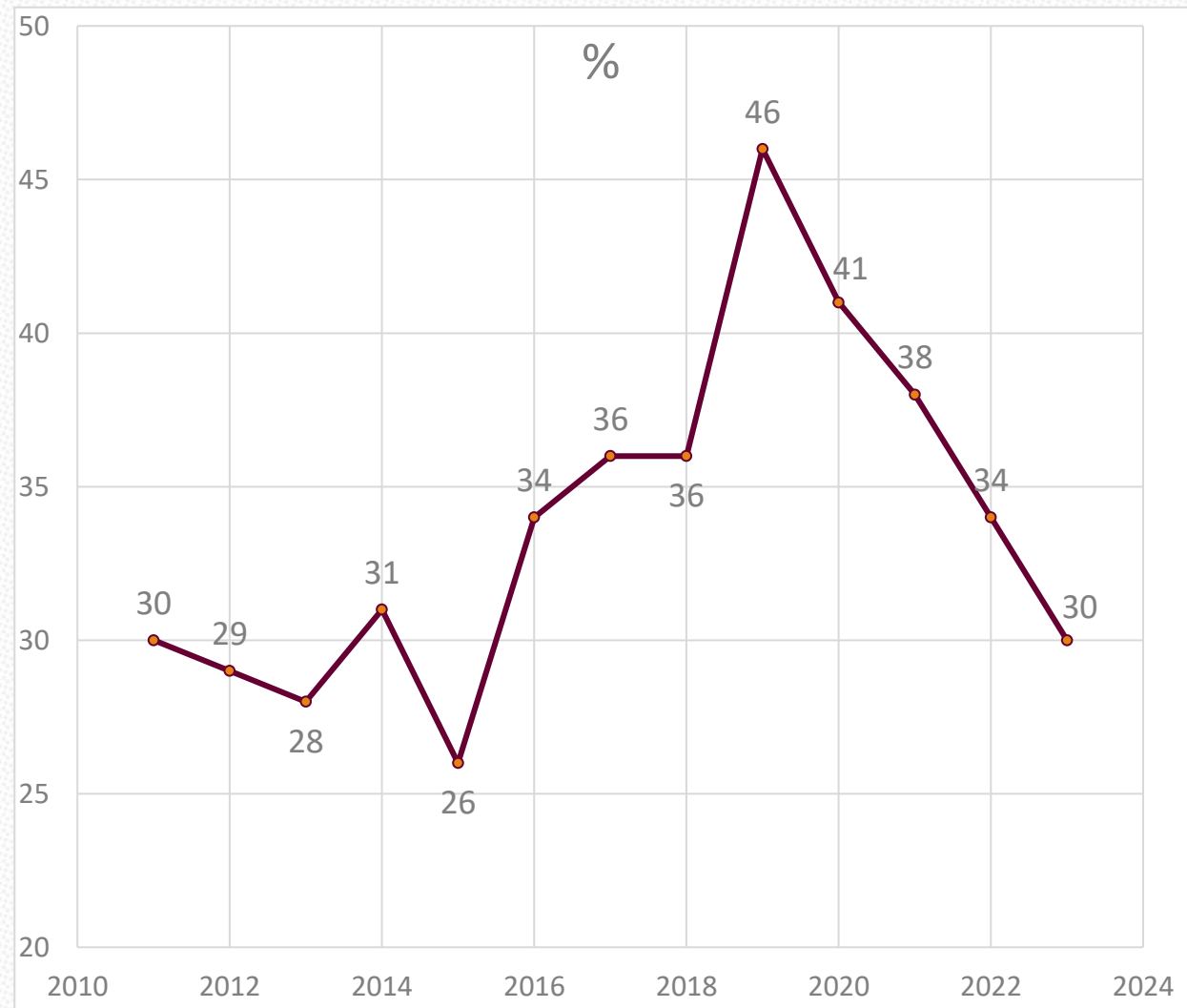
•Manual de Seguridad para Universidades e Instituciones de Educación Superior

# Contexto

## Porcentaje de Percepción de Inseguridad en Escuelas 2011-2021

(personas de 18 años y más que se sienten inseguras)

Año	%
2011	30
2012	29
2013	28
2014	31
2015	26
2016	34
2017	36
2018	36
2019	46
2020	41
2021	38
2022	34
2023	30



Nota: Datos a nivel nacional, para población de 18 años y más que se sintió más insegura en escuela y cabe señalar que la percepción de inseguridad es mayor en mujeres que en hombres.

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2011-2023, INEGI: <https://www.inegi.org.mx/programas/envipe>

# Proceso de actualización del Manual

## Revisión antecedentes y análisis de contexto

- Estudio 2012 y 2018
- Manual 2011\*
- Estadísticas nacionales
- Seguimiento en medios de comunicación
- Documentos internacionales

## Encuesta de Capacidades para la Seguridad en Instituciones de Educación Superior 2024

- Estado actual de incidentes y de **capacidades para atención**
- Necesidades y retos
- Buenas prácticas
- **Basada en evidencia**
- **Levantamiento desde el 7 de mayo – 21 de junio**
- **Resultados: julio de 2024**

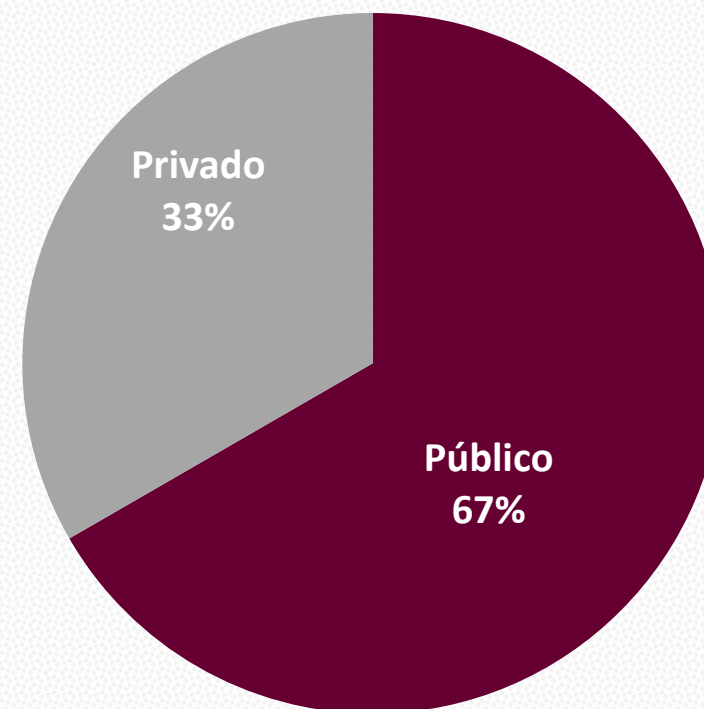
## Manual de Seguridad para Instituciones de Educación 2024

- Contexto de violencia e inseguridad
- Necesidades y capacidades de las IES
- Hallazgos y buenas prácticas
- **Nueva versión: agosto de 2024**

# Avances de aplicación de la encuesta

**Corte lunes 10 de junio de 2024: 92 IES**

Tipo de institución	Total de instituciones	Instituciones participantes	Porcentaje de avance
Escuelas Normales Públicas	1	1	100%
Universidades Públicas Estatales con Apoyo Solidario	5	3	60%
Instituciones Particulares	33	21	64%
Universidades Públicas Estatales	35	21	60%
Universidades Tecnológicas y Politécnicas	27	14	52%
Otras Instituciones Públicas de Educación Superior	12	5	42%
Institutos Tecnológicos Descentralizados	23	8	35%
Institutos Tecnológicos Federales	57	15	26%
Universidades Públicas Federales	6	2	33%
Centros de Investigación CONACYT	17	2	12%
<b>Total general</b>	<b>216</b>	<b>92</b>	<b>43%</b>

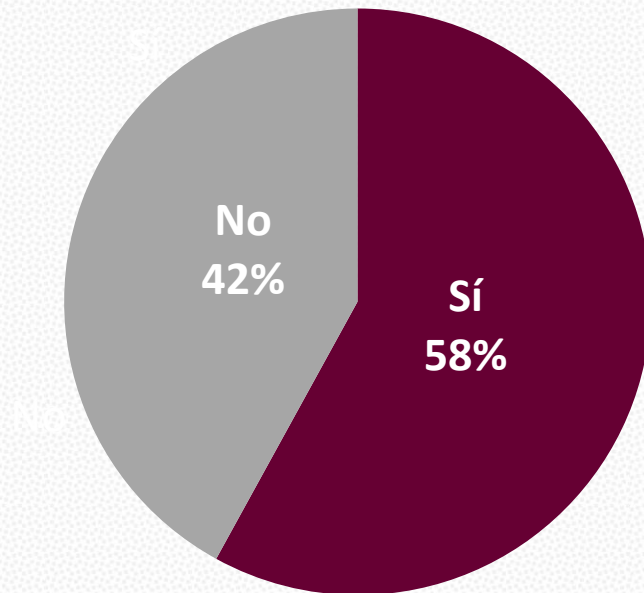


# Resultados preliminares

Ejemplo de cómo se usará la información recopilada

# Reglamentación

¿Cuenta con reglamentación específica\* en materia de seguridad?



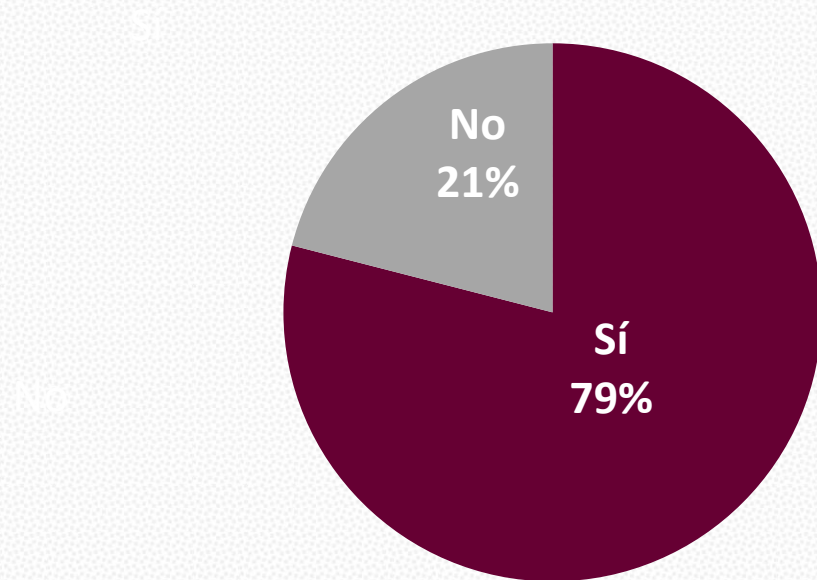
Temas que se tratan en la reglamentación de seguridad

Tema	Número	%
1. Emergencias de seguridad	52	74.3%
2. Acceso y uso de instalaciones	47	67.1%
3. Simulacros	47	67.1%
4. Personal de seguridad	45	64.3%
5. Emergencias médicas	45	64.3%
6. Objetos y sustancias prohibidas	41	58.6%
7. Emergencias de protección civil	39	55.7%
8. Sanciones por conductas prohibidas	38	54.3%
9. Acceso y uso de estacionamientos	38	54.3%
10. Comité o Comisión de Seguridad	38	54.3%
<b>11. Derechos y obligaciones de los estudiantes</b>	<b>37</b>	<b>52.9%</b>
<b>12. Derechos y obligaciones del personal</b>	<b>37</b>	<b>52.9%</b>
<b>13. Las instancias o áreas responsables</b>	<b>37</b>	<b>52.9%</b>
<b>14. Programa de Seguridad Integral</b>	<b>35</b>	<b>50.0%</b>
<b>15. Instrumentos de operación y gestión</b>	<b>34</b>	<b>48.6%</b>
<b>16. Objeto, carácter y naturaleza del reglamento</b>	<b>34</b>	<b>48.6%</b>
<b>17. Definiciones y actuación ante incidentes</b>	<b>33</b>	<b>47.1%</b>
<b>18. Clasificación de incidentes</b>	<b>30</b>	<b>42.9%</b>
<b>19. Mecanismos de atención a incidentes</b>	<b>30</b>	<b>42.9%</b>
<b>20. Clasificación y usos permitidos de equipos</b>	<b>29</b>	<b>41.4%</b>
<b>21. Carácter y alcance de la autoridad</b>	<b>18</b>	<b>25.7%</b>
<b>22. Refieren a leyes y protocolos vigentes</b>	<b>18</b>	<b>25.7%</b>
<b>23. Objeto de la coordinación de seguridad</b>	<b>17</b>	<b>24.3%</b>
24. Prácticas de campo	19	27.1%
25. Refieren a reglamentación externa	14	20.0%

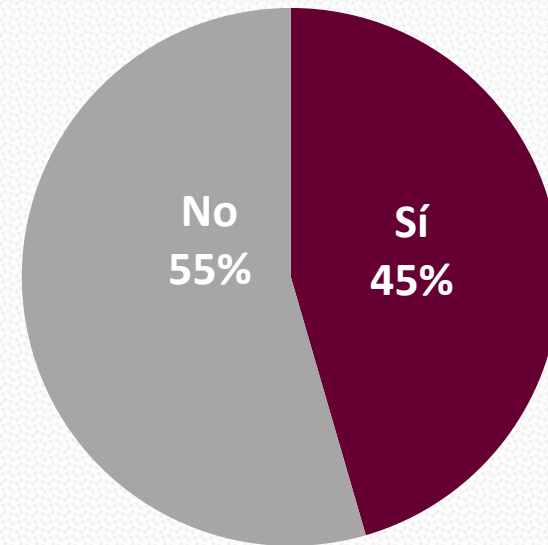


# Instancias específicas de servicio de seguridad

¿Tiene un área específica?

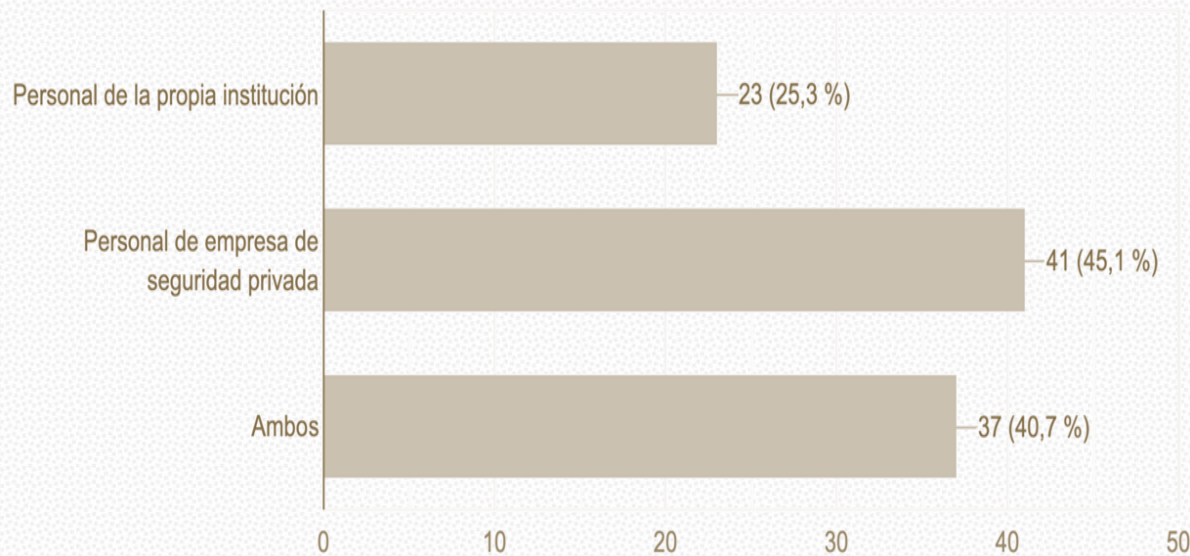


El área ¿tiene manual de operaciones?

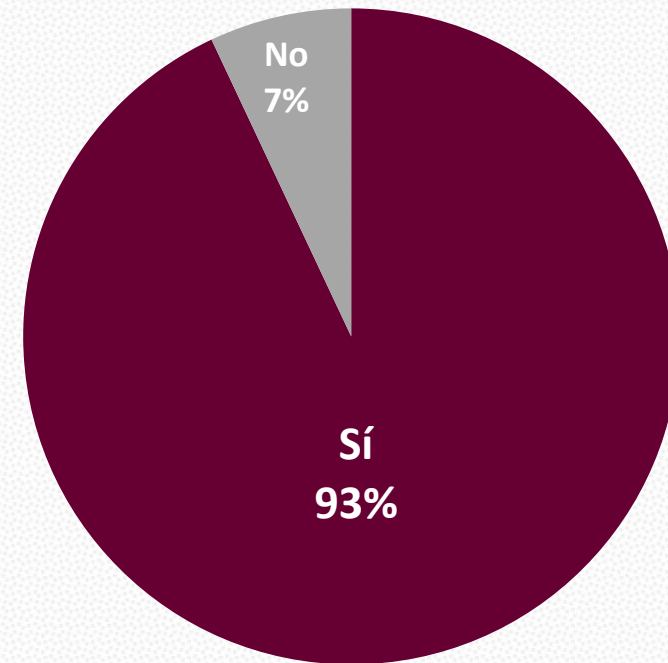


# Personal que realiza funciones de seguridad

Es...

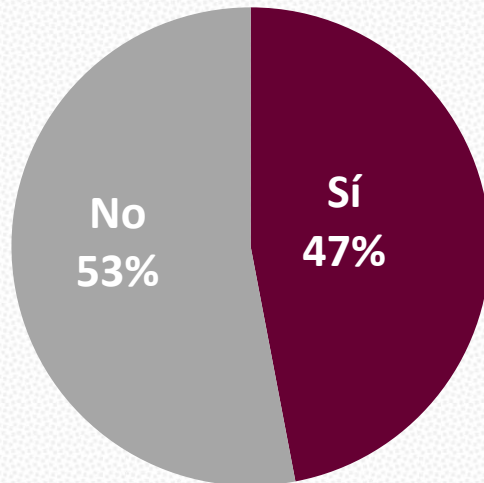


El personal cuenta con equipo para realizar sus actividades



# Capacitación especializada en seguridad

## ¿Cuenta con un programa especial?

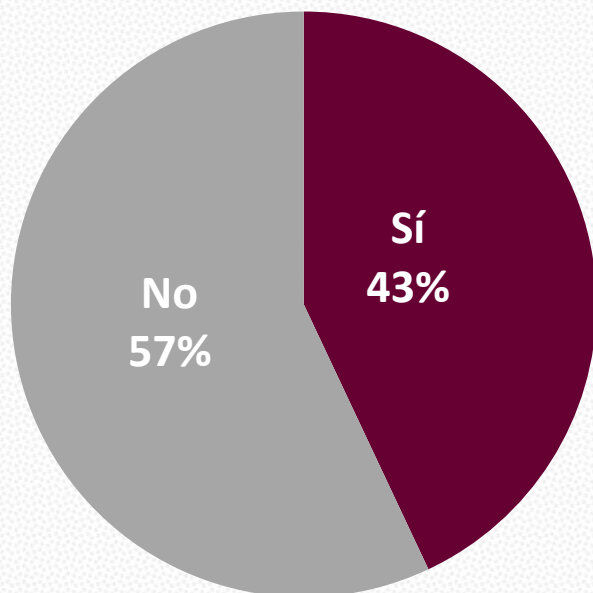


Temas en los  
que se tiene  
capacitación

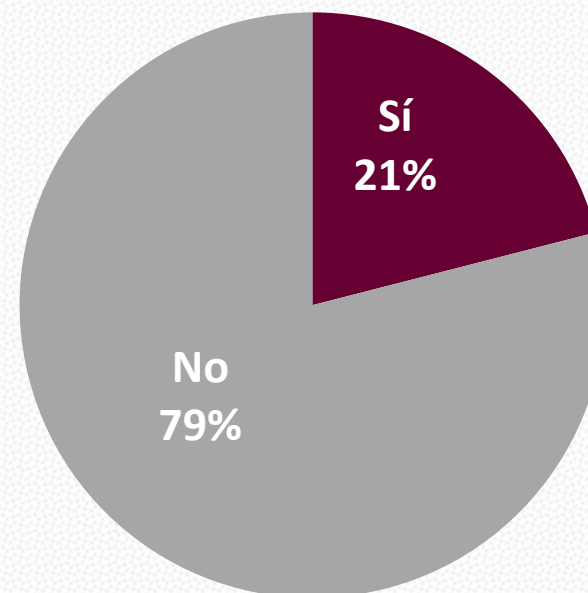
<b>Primeros auxilios médicos (74.7%)</b>
Protocolos de seguridad (68.4%)
Prevención de violencias y delitos (64.6%)
Inspección y verificación de espacios físicos (57%)
Perspectiva de género y derechos humanos de las mujeres (54.4%)
Entrenamiento en primeros auxilios psicológicos (53.2%)
Violencia contra las mujeres: prevención, atención y erradicación (53.2%)
<i>Servicios de Atención de Llamadas de Emergencia (22%)</i>
<i>NOM-025-SCFI-2015 Igualdad laboral - No discriminación (19.5%)</i>
<i>Protocolo Nacional de Primer Respondiente (9.8%)</i>
<i>ECO 0060 Vigilancia presencial en instituciones educativas (8.5%)</i>
<i>ECO 0061 Coordinación de servicios de vigilancia en instituciones (7%)</i>
<i>ECO 539 Atención presencial a ciudadanos en instituciones públicas (6%)</i>
<i>ECO 213 Monitoreo de sistemas de video vigilancia (6%)</i>
<i>NOM-046-SSA2 Violencia familiar, sexual y contra las mujeres (6%)</i>
<i>Protocolo Nacional de Actuación Policial (4%)</i>
<b>Ninguno de los anteriores (48.8%)</b>

# Órganos colegiados de apoyo a la seguridad

¿Existe Consejo o Comité de Seguridad?

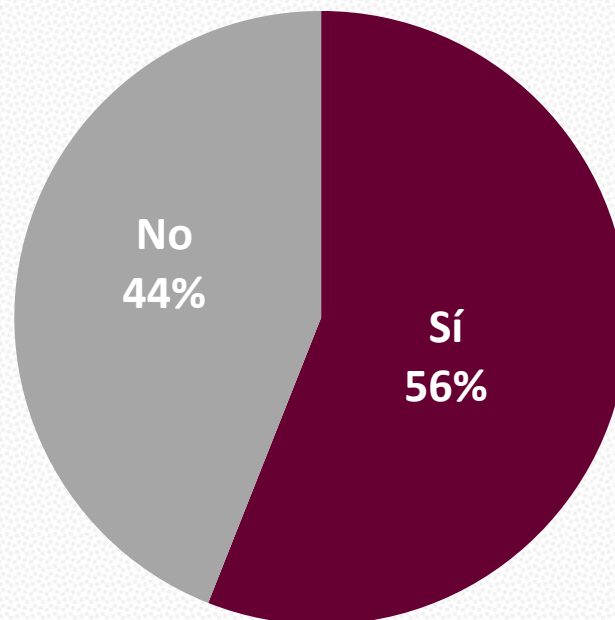


¿Cuenta con un Comité de Crisis de Seguridad?



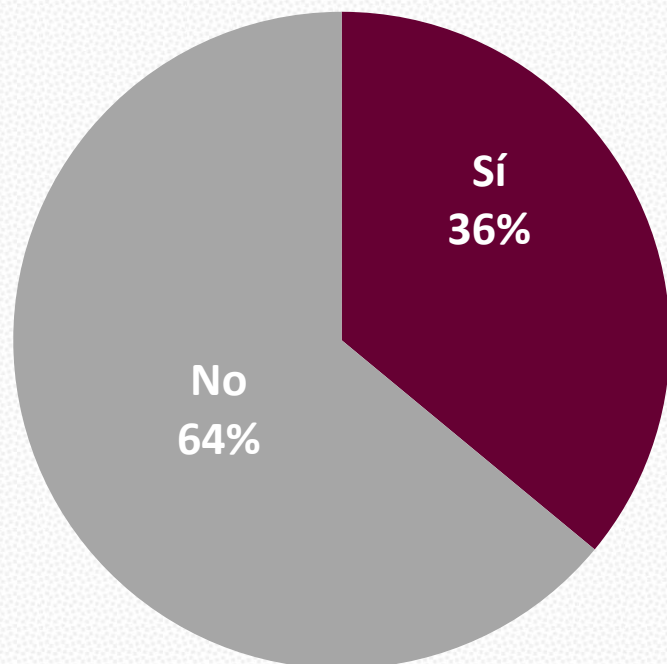
# Convenios

**¿Cuenta con convenios de coordinación con autoridades locales, estatales o nacionales de seguridad pública?**



# Programa de Seguridad

¿Cuenta con su Programa de Seguridad IES?



Temas que se abordan en su programa

- Diagnóstico
- Estrategias de prevención
- Objetivos
- Estrategias de intervención, corrección y mejora
- Proyecciones, escenarios o tipos de incidentes
- Actividades y momentos críticos
- Medidas de seguimiento y evaluación de resultados
- Mapas de factores de riesgo*
- Metas*
- Indicadores de seguimiento*
- Resultados de encuestas de percepción de seguridad*
- Seguimiento de evaluación de resultados*
- Presupuesto requerido*

# Tipo de instrumentos para gestión de la seguridad



Tipo de Instrumento	Número Absoluto	Porcentaje (%)
Protocolos	62	68.1
Bitácoras	59	64.8
Procedimientos	44	48.4
Formatos de registro	35	38.5
Manuales	29	31.9
Procesos	23	25.3
Guías	15	16.5
Instructivos	14	15.4
Ninguno de los anteriores	10	11.0
Parte informativo y parte de novedades	1	1.1
Consignas generales	1	1.1

Tema	Número	Porcentaje (%)
1. Ingreso y salida peatonal	58	63.7
2. Ingreso y salida vehicular	57	62.6
3. Rondines por tipo de zona	56	61.5
4. Atención de emergencias	54	59.3
5. Emergencia médica: personal	47	51.6
6. Seguimiento de bitácora	40	44.0
7. Acoso u hostigamiento sexual	38	41.8
8. Violencia de género contra las mujeres	34	37.4
9. Amenaza de artefactos explosivos	30	33.0
10. Atención a robos	29	31.9
11. Denuncia ante conductas	27	29.7
12. Ingreso, consumo y venta de drogas	28	30.8
13. Coordinación con dependencias externas	22	24.2
14. Denuncia de delitos	22	24.2
15. Crisis nerviosa	22	24.2

# Contenido Manual 2024

Manual 2011

## Proporcionar un guía básica para la seguridad en IES

*Introducción a la situación de inseguridad en México.*

*Bases normativas y orgánicas para la seguridad.*

*Diagnóstico, objetivos y estrategias de seguridad.*

*Medidas de protección y prevención.*

*Promoción de la participación comunitaria.*

*Equipamiento y recursos necesarios.*

*Personal de seguridad y formación.*

*Procedimientos y protocolos de seguridad.*

*Funciones y formación de comités de seguridad.*

*Indicadores y metas de seguridad.*

*Contenido de otros manuales y ejemplos de protocolos.*

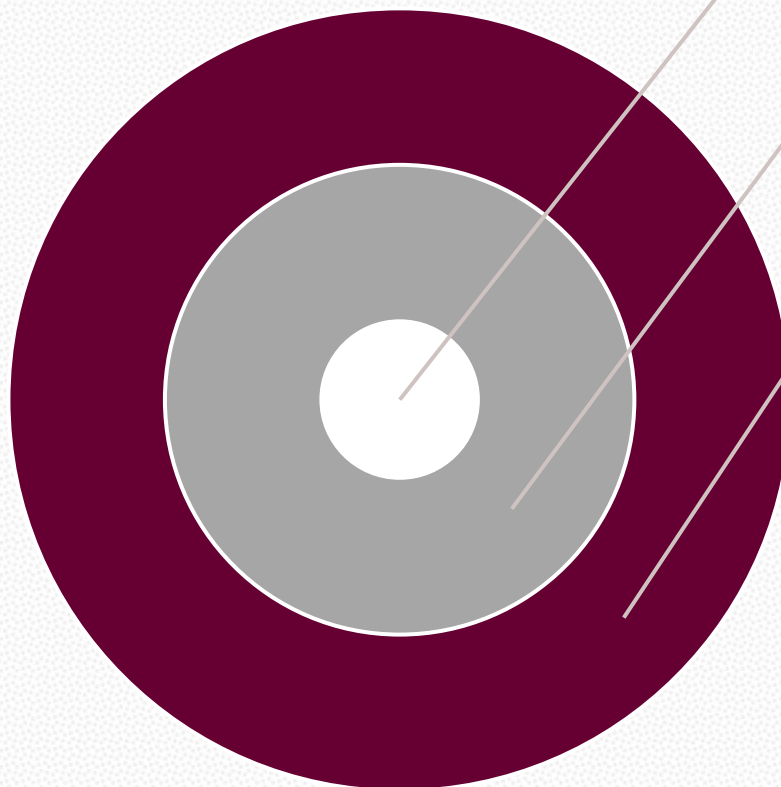
Manual 2024

## Desarrollar capacidades integrales de seguridad

- + **Glosario**
- + **Estado actual de la seguridad en IES.**
- + **Hacia un Sistema de Seguridad para IES**
- + **Reglamento de Seguridad**
- + **Programas de Seguridad**
- + **Perfil y capacitación de personal**
- + **Infraestructura y equipamiento**
- + **Guía de contenido para elaboración de manuales, procedimientos, protocolos e instructivos**
- + **Comités de crisis**
- + **Coordinación con autoridades en materia de seguridad y justicia**
- + **Buenas prácticas**
- + **Caja de herramienta**



# Principios Rectores



**1. Conocer la naturaleza orgánica de la institución educativa:** origen y ubicación dentro del Sistema Educativo Nacional

**2. Reconocer las características y capacidades de las Comunidades:** estudiantes, planta académica, personal administrativo, directivos.

**3. Conocer y aceptar las características del contexto:** interno y externo.

***Al servicio y fortalecimiento de la  
Educación Superior***