



**Proyecto de actualización del**  
**Manual de Seguridad para Universidades e Instituciones de**  
**Educación Superior, 2018**

*Mtra. Angélica Garnica Sosa*

# Antecedentes



- Manual Seguridad para Instituciones de Educación Superior. Estrategias para la Prevención y Atención (2011)

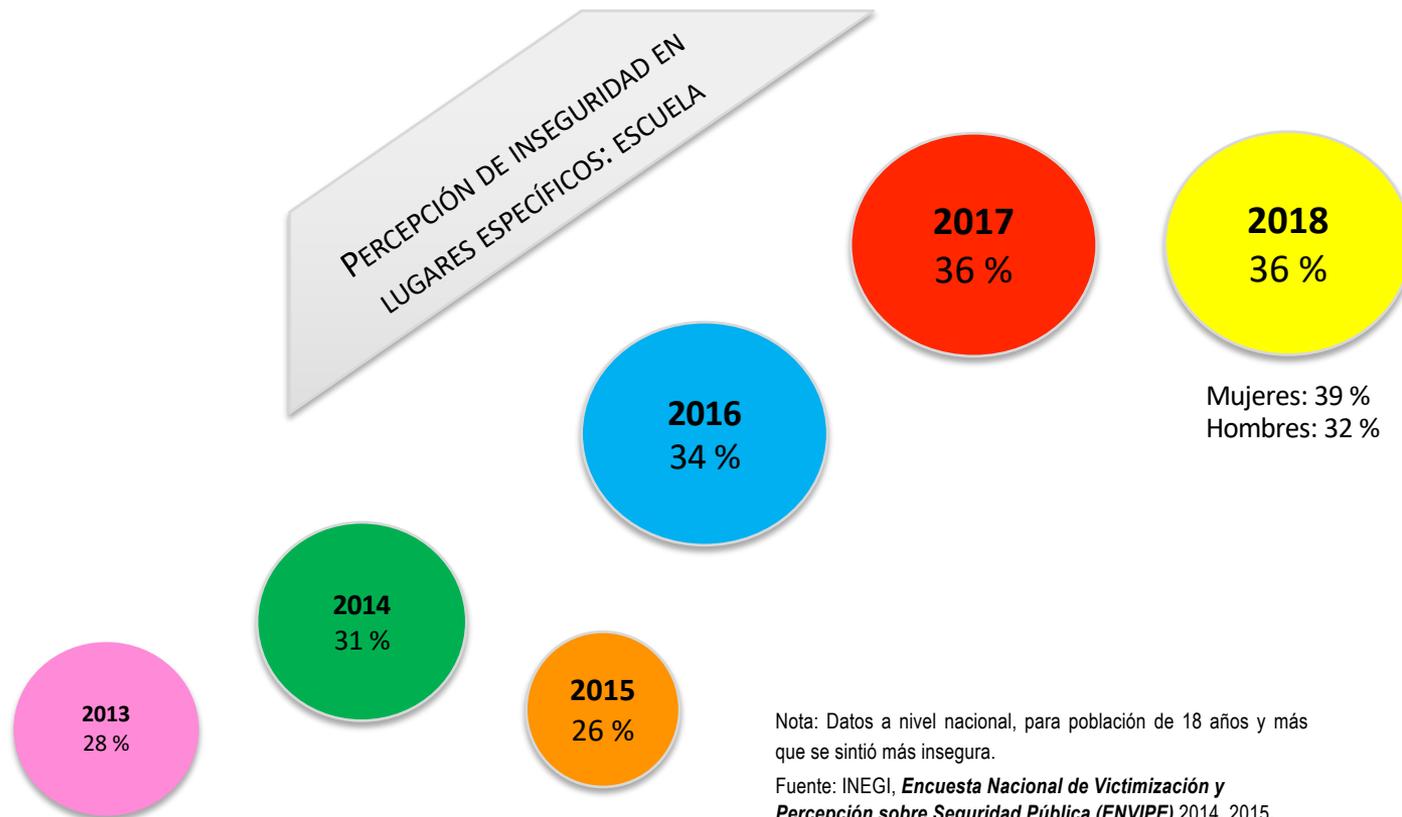


- La Seguridad en Instituciones de Educación Superior. Estado actual y recomendaciones (2012)



- Problemas de violencia y delitos en México, Entidad y Municipios
- Estrategias de IES
- Operación 9-1-1

# Percepción...



Nota: Datos a nivel nacional, para población de 18 años y más que se sintió más insegura.

Fuente: INEGI, *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)* 2014, 2015, 2016 y 2017.

# Realidad

**Estudiante de FES Acatlán denuncia violación; testigos no impidieron ataque**

La violación tuvo lugar sobre Periferia Norte y avenida Tehuacan  
El 01 DE AGOSTO DE 2018 18F REDESOCIOENLINEA



**Delitos contra mujeres  
– Factores de Riesgo –  
Impunidad**

**EL OCEANO Y LOS INSEGURIDAD**  
**Les robaron a 16 estudiantes en un aula de Ciudad de las Artes**

Ocurrió esta mañana. Se llevaron billeteras y celulares que habían dejado por minutos.

Por Diego Delafante  
Miércoles 29 de Agosto de 2018



**Delitos dentro de  
instalaciones**

**Rumor de tiroteo en Universidad de Boca del Río, provoca movilización policiaca**

De acuerdo a alumnos, a través de grupos de WhatsApp, circuló un mensaje de que un alumno de la carrera de medicina, llevaría una pistola a la escuela para "tirotear"



**Rumores**

**«BLA**  
**inseguridad en Puebla mata a estudiantes de la BUAP**

En los últimos meses se han registrado asesinatos de estudiantes de la BUAP, por asaltos, secuestros, entre otros crímenes que conmuevan a la comunidad estudiantil

CLAUDIA LEMUZ/ CORRESPONSAL 07/08/2018 07:22 p.m. Escuchar Detener



**Comunidad  
Universitaria como  
víctima de delitos**



**Amenazas**

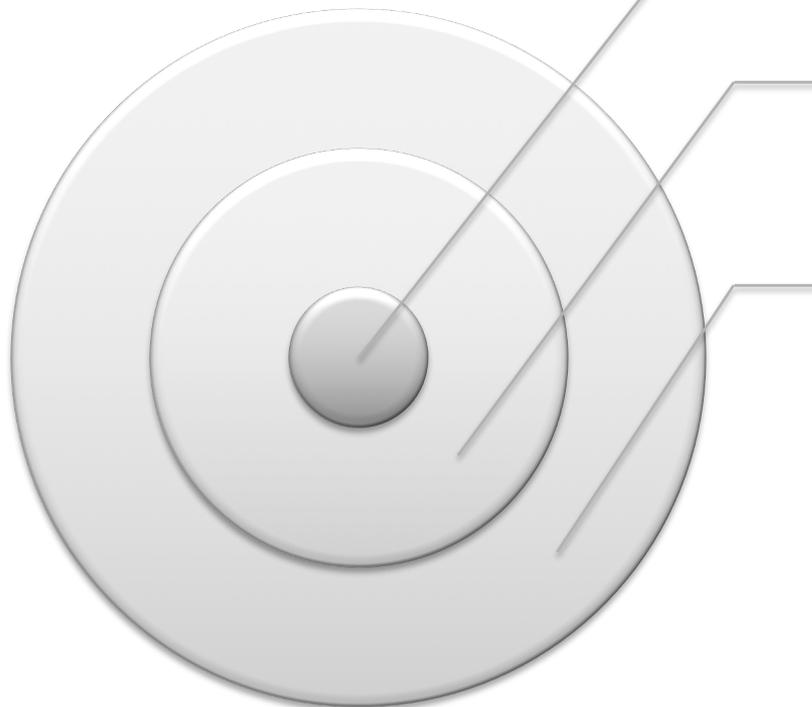
**Presenta la FEU programa "Sendero Seguro"**

Brigadas estudiantiles y policías vigilarán principales corredores que llevan a los guarderías universitarias.



**Iniciativas: Sendero  
Seguro**

# Principios Rectores



**1. CONOCER LA NATURALEZA NORMATIVA Y ORGÁNICA** de la Universidades e Instituciones de Educación Superior

**2. RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS Y CAPACIDADES DE LAS COMUNIDADES:** estudiantes, planta académica, personal administrativo, directivos.

**3. CONOCER Y ACEPTAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:** factores de riesgo y de protección para la seguridad

# Principios Rectores

**DERECHO HUMANO**

*Escuelas seguras y en paz.*

Preservar la vida de las y los integrantes de las comunidades escolares de todos los niveles educativos.

**SEGURIDAD UNIVERSITARIA**

*Garantizar la integridad física, psicológica y material de la comunidad universitaria:*

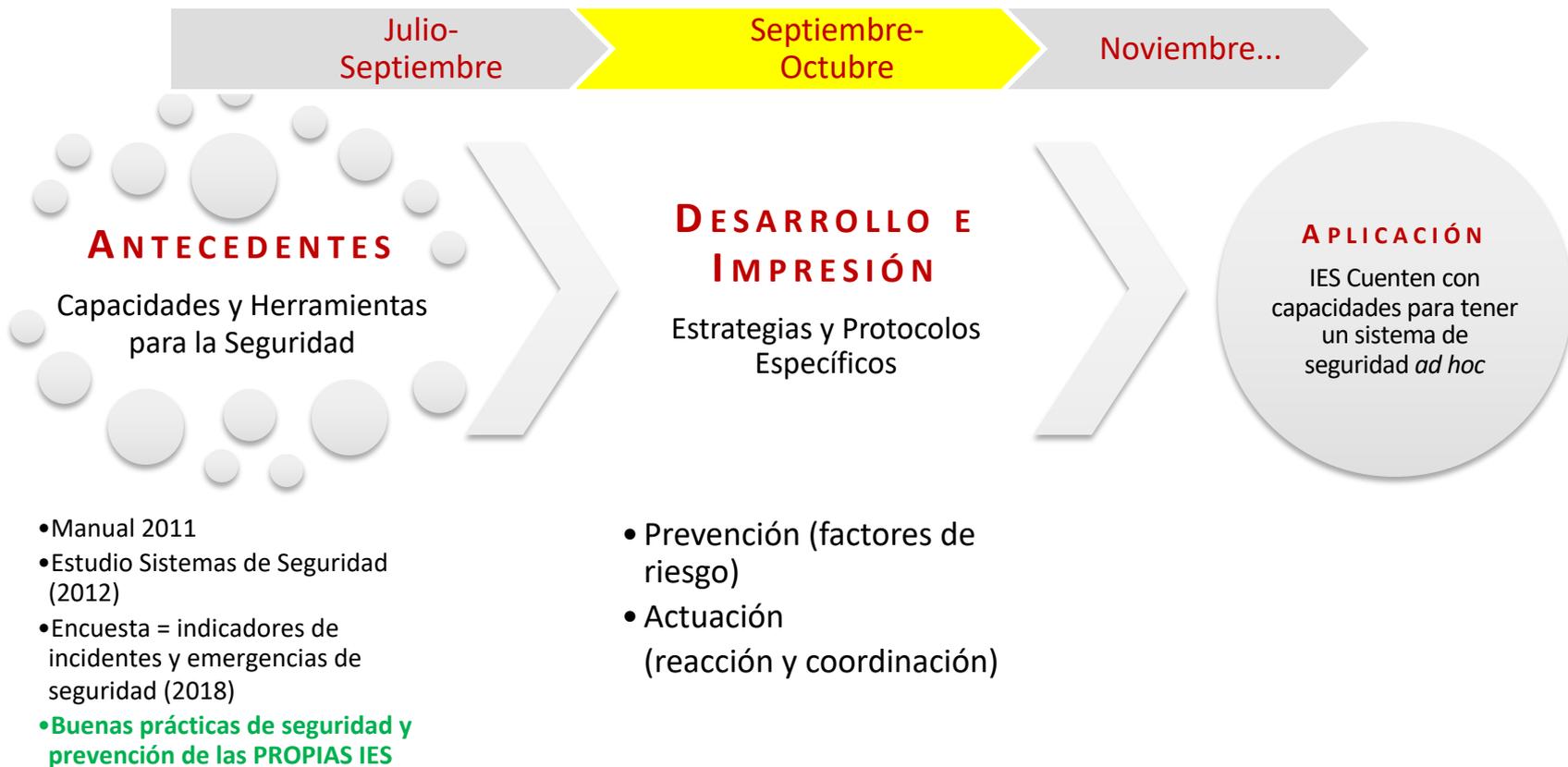
- Estudiantes
- Personal académico
- Personal administrativo
- Visitantes

**FUNCIONES SUSTANTIVAS**

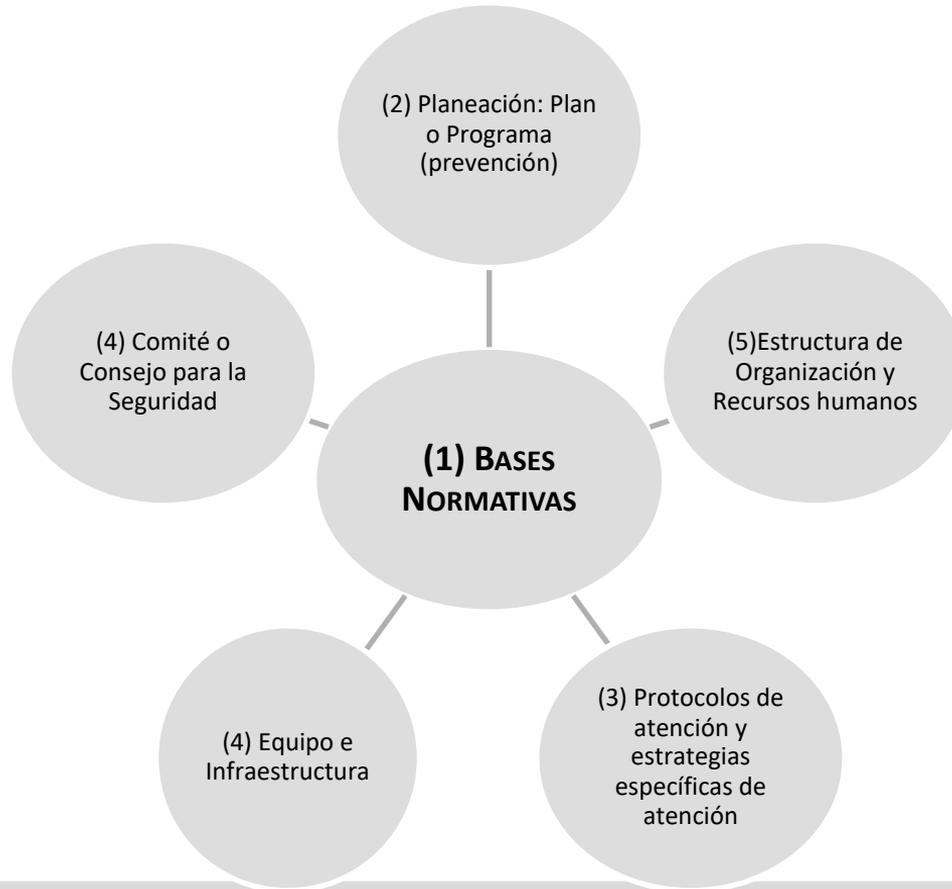
Crear ambientes de seguridad para el desarrollo de las funciones sustantivas:

- Docencia
- Investigación
- Preservación y difusión de la cultura
- Actividades recreativas y deportivas

# Proceso de Actualización del Manual 2018



# Sistema de Seguridad Universitaria



# Propuesta de contenido

## Presentación

### 1. Sistema de Seguridad para IES

- 1.1. Bases normativas y orgánicas para la atención de la seguridad
- 1.2. Planeación
- 1.3. Participación de la comunidad de las IES

### 2. Planeación: hacia un Plan o Programa de Seguridad en las IES

- 2.1. Diagnóstico
- 2.2. Objetivos
- 2.3. Estrategias
- 2.4. Metas
- 2.5. Indicadores de medición

### 3. Estrategias de Atención

- 3.1. Medidas de protección y prevención de incidentes
  - A. Sistema de credencialización
  - B. Bitácora de visitantes
  - C. Sistema de control de accesos y salidas
  - D. Buzón electrónico de opinión
  - E. Directorio con números de emergencia
  - F. Alumbrado
  - G. Equipo e infraestructura
  - H. Capacitación o actualización especializada

#### 3.2. Atención a incidentes

#### 3.3. Elaboración de procedimientos, protocolos o manuales

### 4. Cultura de la participación en la seguridad

- 4.1. El reto de la participación
- 4.2. Difusión de información en materia de seguridad

### 5. Reflexiones sobre la Seguridad en IES

#### Anexos

1. Funciones del Consejo o Comité de Seguridad
2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad en IES
3. Ejemplo de Protocolos ante Incidentes
4. Resultados de la Encuesta de Seguridad Interna en IES

#### Glosario

#### Fuentes de información

## PRESENTACIÓN

### 1. SISTEMA PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

- 1.1. BASES NORMATIVAS Y ORGÁNICAS PARA LA ATENCIÓN DE LA SEGURIDAD
- 1.2. COMPONENTES DEL SEGURIDAD UNIVERSITARIA

- NORMAS Y ESTRUCTURAS DE ORGANIZACIÓN
- PLANEACIÓN
- PROTOCOLOS
- COMITÉ O CONSEJO
- RECURSOS HUMANOS
- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

#### 1.3. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN Y VINCULACIÓN PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

### 2. PROGRAMA DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA

- 2.1. GUÍA BÁSICA PARA ELABORACIÓN DE PROGRAMA DE SEGURIDAD
- 2.2. RECOMENDACIONES PARA ELABORAR DIAGNÓSTICO

- GUÍA PARA IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y DE PROTECCIÓN
- CATÁLOGO DE EMERGENCIAS PARA IES
- MAPAS DE FACTORES DE RIESGO

### 3. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN

- 3.1. TIPOS DE ESTRATEGIAS
- 3.2. MATRIZ DE ACTUACIÓN PARA LA SEGURIDAD
- 3.3. RECOMENDACIONES PARA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS
- 3.4. CATÁLOGO DE PROTOCOLOS
- 3.5. BUENAS PRÁCTICAS DE PROTOCOLOS
- 3.6. LINEAMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS

- Perfil para personal de seguridad universitaria
- Normas aplicables para empresas de seguridad privada
- Programas de capacitación en materia de seguridad
- Convenios de colaboración

### 4. CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN EN LA SEGURIDAD

- EL RETO DE LA PARTICIPACIÓN
- ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA
- REDES INTERINSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

### 5. RECOMENDACIONES SOBRE LA SEGURIDAD UNIVERSITARIAS

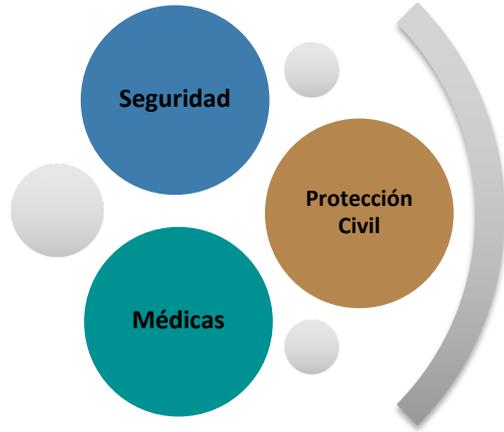
#### ANEXOS

RESULTADOS de la Encuesta de Capacidades y Emergencias en Universidades e Instituciones de Educación Superior  
Ejemplo de Protocolos  
Otros...

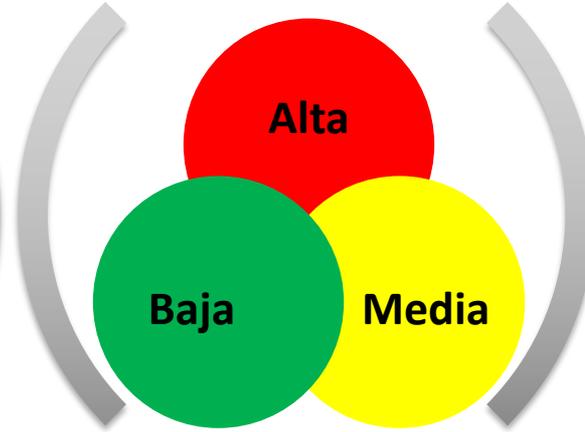
#### GLOSARIO

#### Fuentes de información

# Catálogo de Emergencias



**Tipo de Emergencias**



**Prioridad**

Clasificador del  
Catálogo Nacional de  
Incidentes de  
Emergencia V2.0



**Emergencia: Cualquier situación que ponga en riesgo la vida de una persona, la comunidad y el patrimonio.**

# Ejemplos de Tipos de Emergencias en IES

## Baja

Artículos extraviados u olvidados

Juego de barajas con apuestas

Grafitis

## Media

Acoso u hostigamiento sexual

Espionaje informático

Extorsión telefónica

Plantones o manifestaciones con violencia o riñas

Robo simple

# Tipos de Emergencias en IES

## Media

Violencia en el noviazgo

Extorsión

Activación de alarma en escuela

Robo a escuela sin violencia

Robo a transporte escolar sin violencia

## Alta

Violación

Asalto a transporte en prácticas de campo

Asalto con violencia

Consumo de estupefacientes

Homicidio

# Tipos de Emergencias en IES

## Alta

Amenaza de suicidio

Lesionado por arma blanca

Incendio en escuela

Persona armada en escuela

Robo a escuela con violencia

Robo a transporte escolar con violencia

Violencia de pareja

Violencia contra la mujer

Consumo de drogas en escuela



## ***Contestar***

***Encuesta de Capacidades para la Seguridad y Emergencias en Universidades e Instituciones de Educación Superior***

**<https://goo.gl/forms/XeE9ZqMI4vxyCKiF2>**



# Mtra. Angélica Garnica Sosa

[agarnicasosa@gmail.com](mailto:agarnicasosa@gmail.com)

[@AngeGarnicaSosa](https://www.instagram.com/AngeGarnicaSosa)

Datos de contacto