



15

Presentación de la propuesta del Grupo de Mediación Universitaria de la ANUIES.



ANUIES

ANUIES · CUPIA · Mayo 2026

Grupo Asesor Especializado en Mediación Universitaria

Propuesta para el acompañamiento a las IES
en la gestión de conflictos institucionales

Presentación ante el Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines

La Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES anunció la integración de un Grupo Asesor Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias para acompañar a las IES asociadas.

¿Por qué ahora?

- La Ley General de MASC (DOF, 26 enero 2024) establece la mediación y conciliación como vías preferentes antes de la judicialización.
- Conflictos universitarios recientes han señalado la necesidad de contar con herramientas especializadas de gestión.
- Las IES asociadas que así lo requieran podrán apoyarse en mecanismos internos formales y figuras institucionales para la resolución de conflictos.
- La ANUIES, como instancia articuladora, tiene las condiciones para ofrecer este acompañamiento.

La contribución central

Un Grupo Asesor Especializado que apoye en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de las IES para gestionar sus conflictos de forma pacífica y con pleno respeto a la autonomía universitaria.

▮ Acompañamiento técnico especializado

▮ Formación de capacidades internas

▮ Protocolos modelo - adaptables

Esta sesión ante el CUPIA es el primer espacio formal para compartir y enriquecer esta propuesta con las IES.

Constituir un Grupo Asesor Especializado integrado por especialistas que brinde a las IES asociadas asesoría, acompañamiento y transferencia de capacidades para la gestión pacífica de conflictos institucionales.

01

Acompañamiento técnico

Brindar apoyo durante el proceso de diálogo en situaciones de conflicto institucional sin sustituir a los órganos de gobierno.

02

Asesoría a rectorías

Orientar técnicamente a titulares y órganos de gobierno en el diseño de procesos de diálogo y rutas de resolución.

03

Diagnóstico de conflictos

Analizar dinámicas, antecedentes y riesgos de escalamiento en cada situación.

04

Formación de mediadores

Fortalecer capacidades técnicas en las IES que carecen de mecanismos internos, formando mediadores universitarios propios.

05

Protocolos modelo

Diseñar instrumentos que cada IES pueda adoptar y adaptar voluntariamente a su normativa institucional.

06

Observatorio nacional

Sistematizar buenas prácticas y conocimiento especializado para construir un referente nacional en conflictos universitarios.

Énfasis particular en las IES que aún no cuentan con mecanismos internos ni figuras especializadas en resolución de conflictos.

Integración del Grupo

Expertos de las IES asociadas

Académicos y funcionarios universitarios con experiencia en gestión institucional y resolución de conflictos en entornos de educación superior.

Especialistas en MASC

Profesionales en mediación, conciliación y arbitraje con formación en el marco de la Ley General de MASC.

Mediadores certificados

Mediadores con certificación vigente con experiencia demostrada en contextos locales.

Actividades del Grupo inicial



Oferta formativa en MASC

Diseñar e impartir un programa de formación de mediadores universitarios internos para IES que carecen de estas figuras.



Protocolos modelo

Desarrollar protocolos de gestión de conflictos adaptables que las IES puedan adoptar conforme a su propia normativa.



Diagnóstico y acompañamiento

Bridar asesoría técnica y a acompañamiento especializado a las IES ante situaciones de conflicto institucional.



Encuentro de buenas prácticas

Convocar a las IES con experiencia previa en gestión de conflictos para construir el primer repositorio nacional de casos.

"La ANUIES acompaña a las universidades e instituciones de educación superior asociadas en la solución de conflictos universitarios"

Lo que el Grupo aporta a las IES

- Una instancia técnica de acompañamiento y respaldo para las y los rectores y sus equipos de trabajo, ante situaciones de alta complejidad.
- Formación especializada para las IES que no cuentan con mecanismos internos de resolución de conflictos.
- Protocolos modelo que fortalecen la gobernanza universitaria.
- Un observatorio que genera conocimiento colectivo para el sistema nacional de educación superior.

Próximos pasos

- 1** Integrar el Grupo Asesor Especializado a partir de la convocatoria dirigida a especialistas de las IES, mediadores certificados y expertos en MASC.
- 2** Diseñar la oferta formativa y el primer protocolo modelo en colaboración con las IES participantes.
- 3** Identificar IES con interés de participar en la primera etapa.
- 4** Celebrar el Primer Encuentro de Buenas Prácticas en Gestión de Conflictos Universitarios



desarrolloinstitucional@anuies.mx