

Manual de Seguridad para Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2019

Mtra. Angélica Garnica Sosa

agarnicasosa@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/garnicasosa/>



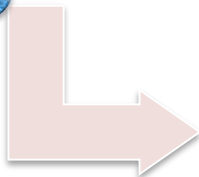
Antecedentes



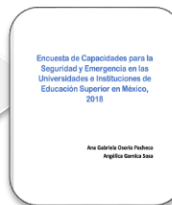
- **Manual Seguridad para Instituciones de Educación Superior. Estrategias para la Prevención y Atención**
- **2011**



- **La Seguridad en Instituciones de Educación Superior. Estado actual y recomendaciones**
- **2012**



- **Problemas de violencia y delitos en México, Entidad y Municipios**
- **Estrategias de IES**
- **Operación 9-1-1**
- **2012-2019**



- **RESULTADOS Encuesta de Capacidades para la Seguridad y Emergencia en las Universidades e Instituciones de Educación Superior en México**
- **2018**



Proceso de Actualización del Manual

**Julio 2018-
Mayo 2019**

**1. INVESTIGACIÓN Y
ENCUESTA DE
CAPACIDADES**

**2. MANUAL DE
SEGURIDAD
2019**

**Mayo-Junio
2019**

1. DISEÑO

2. IMPRESIÓN

3. DISTRIBUCIÓN

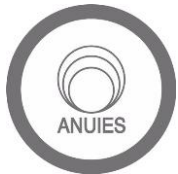
**Junio-
Diciembre
2019**

**0. PLAN DE ACCIÓN INMEDIATA:
ANUIES-CUPIA-CUPRIA-CONSEJOS
REGIONALES**

1. PRESENTACIONES REGIONALES

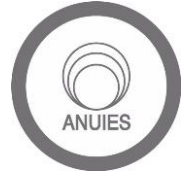
2. TALLERES DE CAPACITACIONES

3. DIFUSIÓN

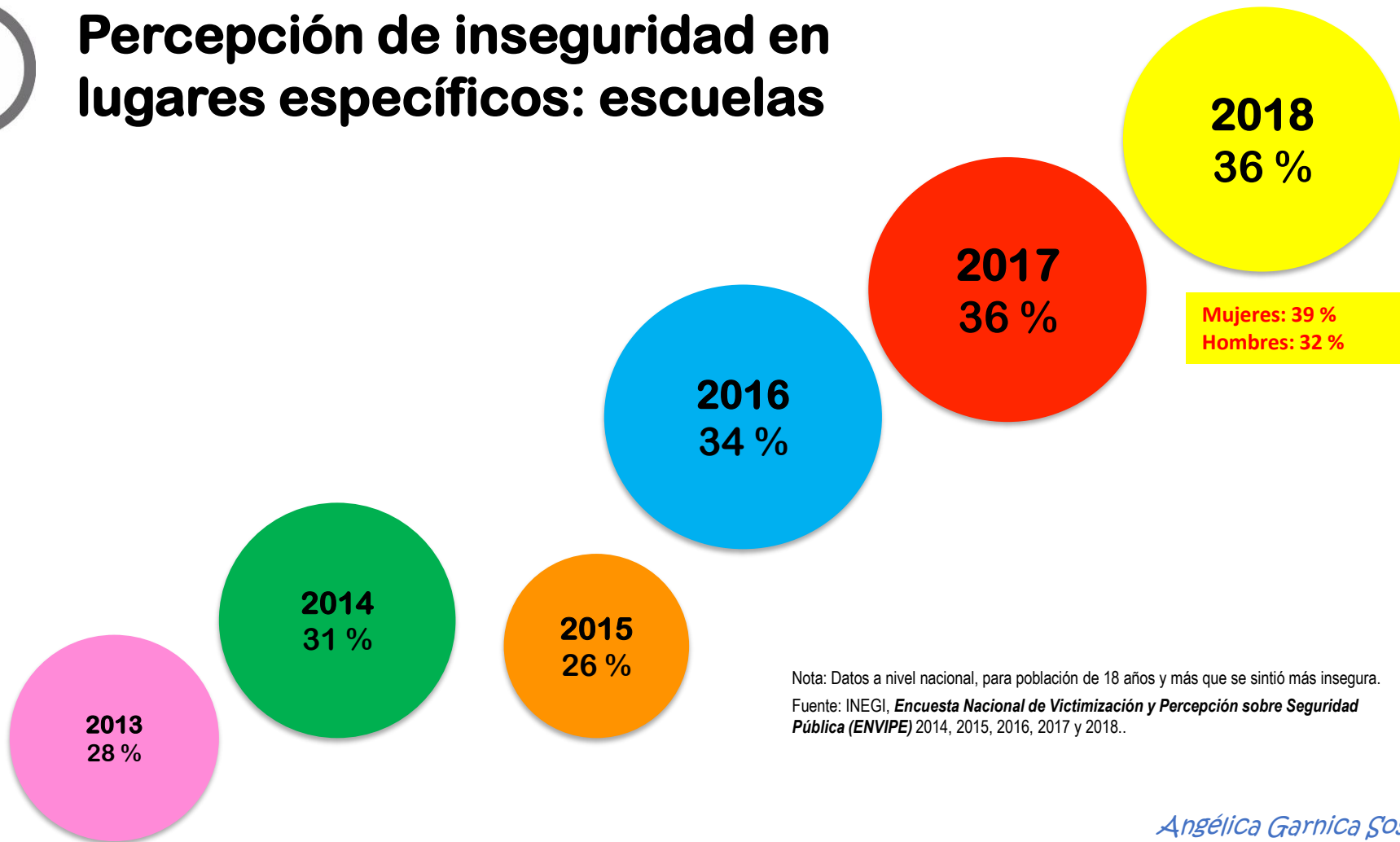


Nuestro contexto: percepción de seguridad en *ambientes* educativos





Percepción de inseguridad en lugares específicos: escuelas



Nota: Datos a nivel nacional, para población de 18 años y más que se sintió más insegura.

Fuente: INEGI, *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)* 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018..



Dimensiones de Ambientes Escolares en México

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

**25,447,467 estudiantes
de Educación Básica**
(70% de matrícula escolar en México)

**5,237,003 estudiantes
de Educación Media
Superior**

(14 % de la matrícula escolar de México)

**1,900,985
estudiantes
capacitación
para el trabajo**
(4 %)

**3,864,995 estudiantes de
Educación Superior**
(11 %)

Fuente: Secretaría de Educación Pública, Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional, 2017-2018 consultado en <http://www.snie.sep.gov.mx/indicadores.html>

Angélica Garnica Sosa



Estudio de Capacidades de las Universidades e Instituciones de Educación Superior

Resultados Vitales

79 Universidades e Instituciones de Educación



Mayor participación de la región Centro Sur y Occidente

82%: instituciones públicas
18%: privadas

•51% cuenta con reglamentaciones de seguridad

.52% elaboró un Programa de Seguridad Universitaria

.60% tiene protocolos básicos:
entrada-salida, contingencias ambientales, rondines

.63% cuenta con un programa de capacitación en seguridad

.48% conformó un Consejo o Comité de Seguridad

.70% cuenta con alguna infraestructura para la seguridad:
garitas, bardas, puertas

.20% cuenta con equipo especializado para la seguridad:
lectores, dispositivos electrónicos, detectores de metales, botones de pánico o APP

.Incidentes de
inseguridad con
MAYOR presencia

•Robo simple (86.8%)

•Consumo de alcohol
(67.1%)

•Violencia en el
noviazgo (55.3%)

•Accidentes (52.6%)

Consumo de
estupefacientes (50%)

**.Temas en los que
MENOS se capacita
al personal de
seguridad:**

•Estrategias de control de
situaciones críticas (22.7%)

•Atención psicológica a víctimas
(21.5%)

•Detección, control y reacción
de armas (21.5%)

•Detección de drogas (20.2%)

•Violencia contra las mujeres:
prevención, atención y
erradicación (20.2%)

**.Protocolos de
seguridad
universitaria sin
atención:**

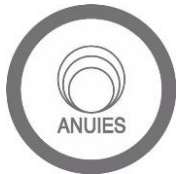
•Presencia y detonación de
arma de fuego: interior y
exterior

•Atención buso sexual
(violación)

•Detención de delincuentes

•Operativos especiales:
narcomenudeo

•Plan Técnico de seguridad



5 Principales problemas para garantizar la seguridad...

1. **Reglamentación** no está actualizada o no se aplica

2. **Comunidad** no colabora

3. **Recursos humanos** sin capacitación especializada

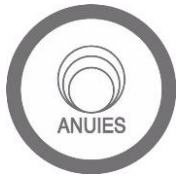
5. No se cuenta con un **Programa de seguridad** o no se ejecuta o no se vincula a presupuesto

4. Sin **atribuciones** para prestar seguridad

SIN CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD



Angelica Garnica Sosa



Principios para elaboración de Manual de Seguridad

2019



Principios Rectores

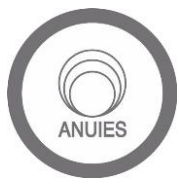
Seguridad universitaria como función complementaria y vital para...

Preservar la vida de las personas

Garantizar la integridad física, psicológica y material de la comunidad universitaria

Crear ambientes de seguridad para el desarrollo de las funciones sustantivas

SEGURIDAD UNIVERSITARIA



Contenido Manual Seguridad

2019



Manual de Seguridad para Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2019

Manual de Seguridad Universitaria

MANUAL DE SEGURIDAD PARA UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ANGÉLICA GARNICA SOSA

Índice	
PRESENTACIÓN	4
1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA	6
¿Por qué la seguridad en planteles educativos debe ser un tema prioritario para nuestro país?	6
Glosario de Términos en Uso	10
2. SISTEMA DE SEGURIDAD PARA UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	12
Elementos de un Sistema de Seguridad Universitaria	12
Autoevaluación de Capacidades para la Seguridad Universitaria y de Instituciones de Educación Superior	13
Recomendaciones para un Plan de Acción Inmediata	17
3. NORMAS BÁSICAS PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA	18
Supuestos básicos para la regulación en materia de seguridad	18
Recomendaciones para el desarrollo del Reglamento de seguridad universitaria o institución de educación superior	18
4. CATÁLOGO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD EN RECINTOS EDUCATIVOS	23
Incidentes No Graves	24
Incidentes Graves	24
Incidentes Muy Graves	25
Catálogo de incidentes de seguridad en universidades e instituciones de educación superior	26
Sistema de acciones de respuesta de incidentes por nivel de gravedad	29
5. PROGRAMA DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA	33
Guía para el desarrollo de un programa de seguridad universitaria	33
Pasos para elaborar un programa de seguridad universitaria	34
6. ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA	45
Tipos de estrategias	46
Modelos básicos para la implementación de estrategias	46
Manejo de la información para la Seguridad	50
Respuesta de área de seguridad por tipo de incidente	50
Respuesta de la comunidad universitaria y de la institución por tipo de incidente	51
Respuesta de los tres órdenes de gobierno por tipo de incidente	54
7. ORGANIZACIÓN BÁSICA PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA	56
Recomendaciones sobre atribuciones de mando de áreas responsables de seguridad	56
Recomendaciones para perfil de personal de seguridad para universidades e instituciones de educación superior	58
Recomendaciones para la contratación de la empresa privada de seguridad	61
Recomendaciones de capacitación para personal de seguridad	62
8. ¿QUÉ ES UN PROTOCOLO?	64
Nota Metodológica para la Organización de Un Protocolo	64
Componentes de un protocolo que salva vidas	66
Catálogo de Protocolos de Sistemas de Seguridad Universitaria	68
9. COMITÉS DE CRISIS	69
10. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	71
11. RECOMENDACIONES VITALES	72
12. ANEXOS	73
Anexo 1	73

Página 2 de 75

1. Antecedentes y contexto para la Seguridad Universitaria
2. Sistema de Seguridad para Universidades e Instituciones de Educación Superior
3. Normas Básicas para la Seguridad Universitaria
4. Catálogo de Incidentes de Seguridad en Recintos Educativos
5. Programa de Seguridad Universitaria
6. Estrategias de Seguridad Universitaria
7. Organización Básica para la Seguridad Universitaria
8. ¿Qué es un Protocolo?
9. Comités de Crisis
10. Estrategias de Comunicación
11. Recomendaciones Vitales



Herramientas para Rectores, Directivos y Responsables de Seguridad

Auto diagnóstico y evaluación de capacidades

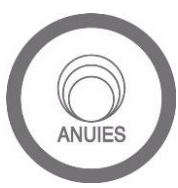
1. → Glosario de Términos en Uso
2. → Test de Autoevaluación de Capacidades para la Seguridad Universitaria o de Instituciones de Educación Superior
3. → Recomendaciones y Ejes para un Plan de Acción Inmediata
4. → Guía de Marcha Exploratoria para Identificación de Factores de Riesgo para Comunidades Escolares

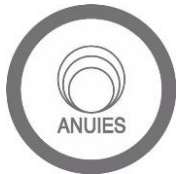


Fortalecer Sistema de Seguridad

Herramientas para Rectores, Directivos y Responsables de Seguridad

- Catálogo de Incidentes de Seguridad en Recintos Educativos
- Sistema de actuación de incidentes:
 - *Por nivel de gravedad,*
 - *Por integrante de comunidad*
 - *Por nivel de gobierno*
- Ficha Técnica para Elaboración de Reglamento de Seguridad Universitaria o Institución de Educación Superior
- Guía y pasos para elaboración de programa de seguridad universitaria
- Recomendaciones:
 - *Contratación de la empresa privada de seguridad*
 - *Capacitación para personal de seguridad*
 - *Atribuciones y línea de mando de área responsable de seguridad*
 - *Perfil de personal de seguridad para universidades e instituciones de educación superior*
- Catálogo de Protocolos para Sistemas de Seguridad Universitaria
- Nota metodológica para la elaboración de un protocolo





Programa de Seguridad Universitaria

1. Características de la comunidad universitaria: convivencia.

2. Características del recinto educativo: interno y entorno.

3. Incidentes

4. Mapa de incidencia

5. Factores de riesgo al interior y exterior

6. Capacidades institucionales para la seguridad (sistema de seguridad universitaria)

7. Recursos Humanos *especializados*

8. Equipamiento

9. Infraestructura

10. Percepción de seguridad y victimización



Fases para Elaboración de Programa

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

Integrar equipo técnico - Realizar autoevaluación de capacidades - Elaborar Plan de Acción Inmediata (3 meses)

1. ELABORAR
Programa de Seguridad Universitaria

2. ELABORAR
Protocolos (realizar simulacros para revisión y mejora)

3. OPERAR:
capacitar, difundir.

4. SEGUIMIENTO Y MEJORA PERMANENTE de Programa de Seguridad Universitaria

Guía de 10 pasos para elaborar programa de seguridad + otras herramientas de apoyo

Estrategias de seguridad

2019

2023



El mayor factor de riesgo

para la violencia y la inseguridad, además del contexto nacional, está en no contar con capacidades institucionales y gubernamentales para atender los incidentes de violencia e inseguridad que se dan en nuestras instituciones educativas.



Recomendaciones **VITALES** para la seguridad en universidades e instituciones de educación superior



Recomendaciones Vitales

1. CAPACITAR

- Primer respondiente del sistema de justicia en México.
- Aplicación de Manual de Seguridad.
- Atención de emergencia por persona herida por arma (fuego y blanca).
- Elaboración, aplicación y evaluación de protocolos para la seguridad universitaria.

2. Actualizar o elaborar

- Reglamentaciones en materia de seguridad.

3. Fortalecer los recursos humanos:

- Reconocer y consolidar áreas.
- Capacitar.
- Equipar.

4. Fortalecer los presupuestos a partir:

- Evaluación de capacidades.
- Tipo y frecuencia de incidencia.
- Factores de riesgo.



Recomendaciones Vitales

4. Fortalecer los presupuestos

- Evaluación de capacidades.
- Tipo y frecuencia de incidencia.
- Factores de riesgo.

5. Crear redes de Universidades Seguras y en Paz

- Municipio o Alcaldía: área de seguridad ciudadana, prevención de delito y justicia cívica.
- Entidad: seguridad ciudadana, fiscalía o procuraduría, mujeres, prevención del delito, Centro de Llamadas de Emergencia (CALLE) de la entidad.
- Federal: seguridad ciudadana, fiscalía, mujeres, sistema nacional de seguridad pública.

6. Crear una cultura del autocuidado

- Estudiantes.
- Académicos.
- Personal.

7. Elaborar Norma

- Norma de competencias profesionales de vigilantes o personal de seguridad de universidades.
- Norma mexicana para la seguridad en instituciones educativas.



PLAN DE ACCIÓN INMEDIATA

PARA FORTALECER CAPACIDADES PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA:

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

1. Presentar el Manual de Seguridad de Universidades actores estratégicos

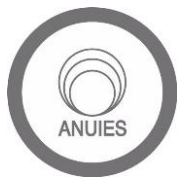
- a. Consejos Regionales de la ANUIES.
- b. Redes Regionales de Seguridad..
- c. *Secretaría de Seguridad Ciudadana.*
- d. *Conferencia Nacional de Seguridad Pública.*

2. Contar con sistema de seguimiento de incidentes

2019
(junio...)

3. Fortalecer trabajos de las Redes Regionales de Seguridad de la ANUIES

4. Crear las bases para normas técnicas: Norma de competencias



Mtra. Angélica Garnica Sosa

Datos de contacto:

556908 8869 || agarnicasosa@gmail.com || [@AngeGarnicaSosa](#)

