



Proyecto de actualización del Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior, 2018

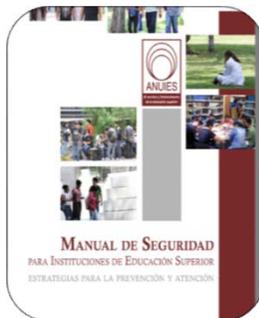
Mtra. Angélica Garnica Sosa



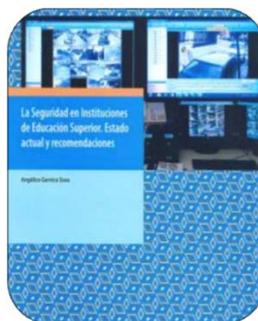


Antecedentes

SEGURIDAD UNIVERSITARIA



- Manual Seguridad para Instituciones de Educación Superior. Estrategias para la Prevención y Atención (2011)



- La Seguridad en Instituciones de Educación Superior. Estado actual y recomendaciones (2012)

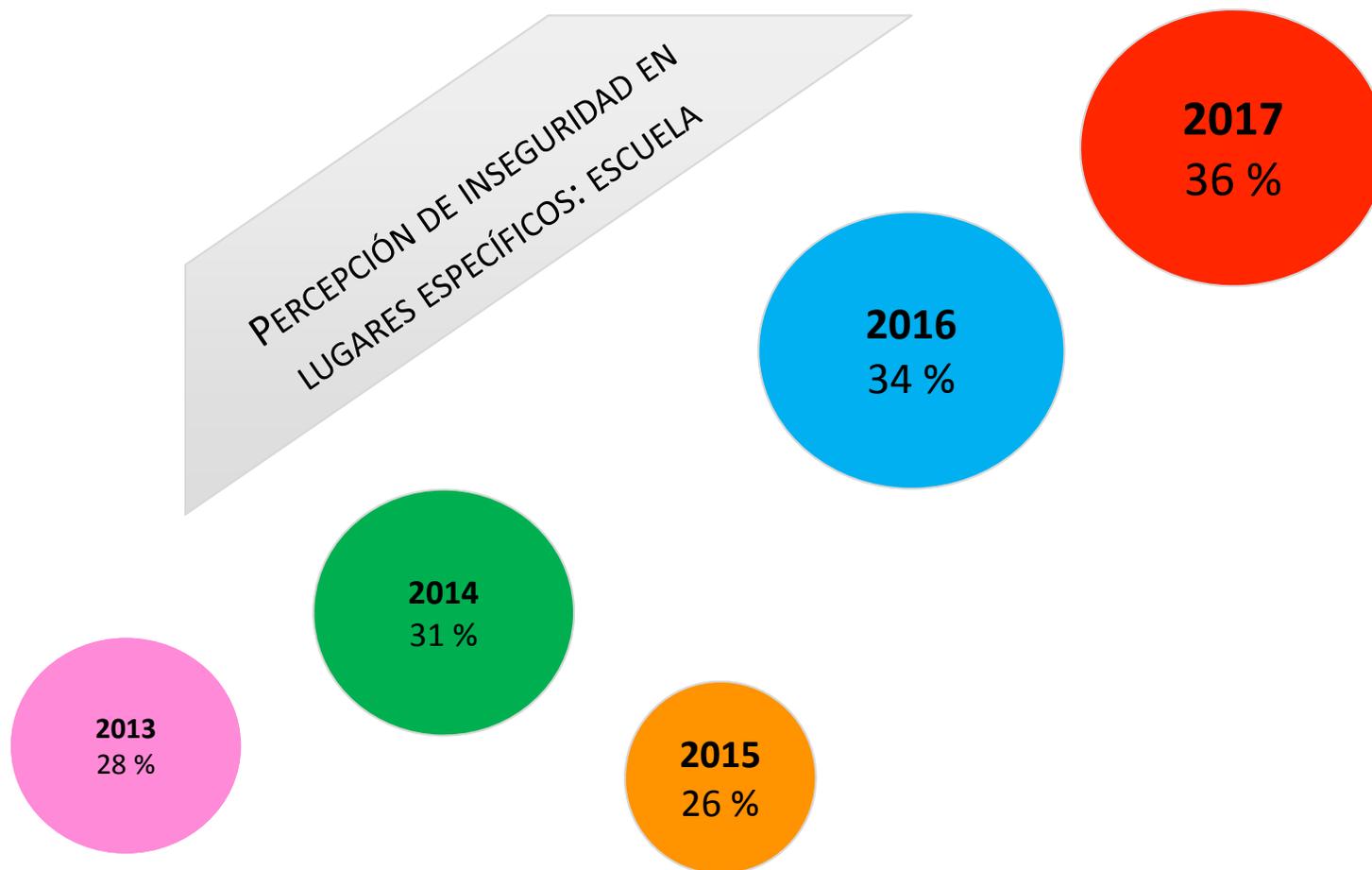


- Problemas de violencia y delitos en México, Entidad y Municipios
- Estrategias de IES
- Operación 9-1-1



Percepción...

SEGURIDAD UNIVERSITARIA



Nota: Datos a nivel nacional, para población de 18 años y más que se sintió más insegura.

Fuente: INEGI, *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)* 2014, 2015, 2016 y 2017.



Realidad

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

Estudiante de FES Acatlán denuncia violación; testigos no impidieron ataque

La violación tuvo lugar sobre Periferico Norte y avenida Toluca



Delitos contra mujeres
– Factores de Riesgo –
Impunidad

Rumor de tiroteo en Universidad de Boca del Río, provoca movilización policiaca

De acuerdo a alumnos, a través de grupos de WhatsApp, circuló un mensaje de que un alumno de la carrera de medicina, llevaría una pistola a la escuela para "tirotear"



Rumores



Amenazas

Les robaron a 16 estudiantes en un aula de Ciudad de las Artes

Ocurrió esta mañana. Se llevaron billeteras y celulares que habían dejado por minutos.



Delitos dentro de instalaciones

Inseguridad en Puebla mata a estudiantes de la BUAP

En los últimos meses se han registrado asesinatos de estudiantes de la BUAP, por asaltos, secuestros, entre otros crímenes que conmuevan a la comunidad estudiantil

CLAUDIA LEMUZ/ CORRESPONSAL 07/08/2018 07:22 p.m. Escuchar Detener



Comunidad Universitaria como víctima de delitos

Presenta la FEU programa "Sendero Seguro"

Brigadas estudiantiles y policías vigilarán principales corredores que llevan a los planteles universitarios.

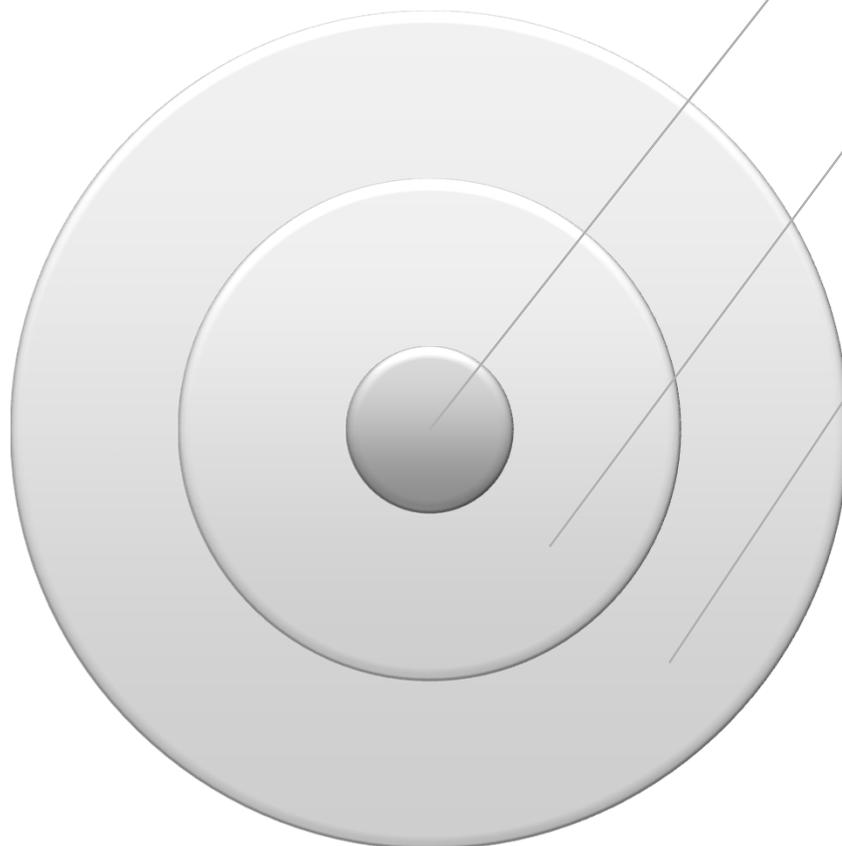


Iniciativas: Sendero Seguro



Principios Rectores

SEGURIDAD UNIVERSITARIA



**1. CONOCER LA NATURALEZA
NORMATIVA Y ORGÁNICA** de la
Universidades e Instituciones
de Educación Superior

**2. RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS Y
CAPACIDADES DE LAS COMUNIDADES:**
estudiantes, planta académica,
personal administrativo,
directivos.

**3. CONOCER Y ACEPTAR LAS
CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**
factores de riesgo y de protección
para la seguridad



Principios Rectores

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

DERECHO HUMANO

Escuelas seguras y en paz.

Preservar la vida de las y los integrantes de las comunidades escolares de todos los niveles educativos.

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

Garantizar la integridad física, psicológica y material de la comunidad universitaria:

- Estudiantes
- Personal académico
- Personal administrativo
- Visitantes

FUNCIONES SUSTANTIVAS

Crear ambientes de seguridad para el desarrollo de las funciones sustantivas:

- Docencia
- Investigación
- Preservación y difusión de la cultura
- Actividades recreativas y deportivas



Proceso de Actualización del Manual

2018

SEGURIDAD UNIVERSITARIA

Julio-
Septiembre

Septiembre-
Octubre

Noviembre...

ANTECEDENTES

Capacidades y Herramientas para la Seguridad

- Manual 2011
- Estudio Sistemas de Seguridad (2012)
- Encuesta = indicadores de incidentes y emergencias de seguridad (2018)
- Buenas prácticas de seguridad y prevención de las PROPIAS IES

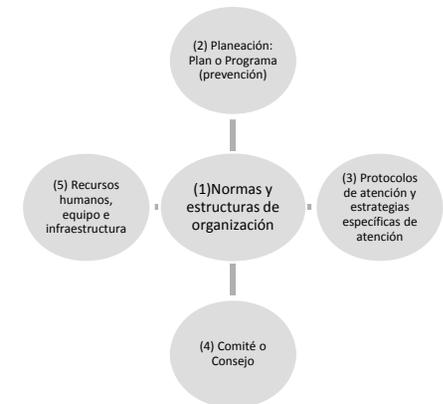
DESARROLLO E IMPRESIÓN

Estrategias y Protocolos Específicos

- Prevención (factores de riesgo)
- Actuación (reacción y coordinación)

APLICACIÓN

IES Cuenten con capacidades para tener un sistema de seguridad *ad hoc*





Propuesta de contenido

Presentación

1. Sistema de Seguridad para IES

- 1.1. Bases normativas y orgánicas para la atención de la seguridad
- 1.2. Planeación
- 1.3. Participación de la comunidad de las IES

2. Planeación: hacia un Plan o Programa de Seguridad en las IES

- 2.1. Diagnóstico
- 2.2. Objetivos
- 2.3. Estrategias
- 2.4. Metas
- 2.5. Indicadores de medición

3. Estrategias de Atención

3.1. Medidas de protección y prevención de incidentes

- A. Sistema de credencialización
- B. Bitácora de visitantes
- C. Sistema de control de accesos y salidas
- D. Buzón electrónico de opinión
- E. Directorio con números de emergencia
- F. Alumbrado
- G. Equipo e infraestructura
- H. Capacitación o actualización especializada

3.2. Atención a incidentes

3.3. Elaboración de procedimientos, protocolos o manuales

4. Cultura de la participación en la seguridad

- 4.1. El reto de la participación
- 4.2. Difusión de información en materia de seguridad

5. Reflexiones sobre la Seguridad en IES

Anexos

1. Funciones del Consejo o Comité de Seguridad
2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad en IES
3. Ejemplo de Protocolos ante Incidentes
4. Resultados de la Encuesta de Seguridad Interna en IES

Glosario

Fuentes de información

PRESENTACIÓN

1. SISTEMA PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

1.1. BASES NORMATIVAS Y ORGÁNICAS PARA LA ATENCIÓN DE LA SEGURIDAD

1.2. COMPONENTES DEL SEGURIDAD UNIVERSITARIA

- NORMAS Y ESTRUCTURAS DE ORGANIZACIÓN
- PLANEACIÓN
- PROTOCOLOS
- COMITÉ O CONSEJO
- RECURSOS HUMANOS
- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

1.3. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN Y VINCULACIÓN PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

2. PROGRAMA DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA

2.1. GUÍA BÁSICA PARA ELABORACIÓN DE PROGRAMA DE SEGURIDAD

2.2. RECOMENDACIONES PARA ELABORAR DIAGNÓSTICO

- GUÍA PARA IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y DE PROTECCIÓN
- CATÁLOGO DE EMERGENCIAS PARA IES
- MAPAS DE FACTORES DE RIESGO

3. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN

3.1. TIPOS DE ESTRATEGIAS

3.2. MATRIZ DE ACTUACIÓN PARA LA SEGURIDAD

3.3. RECOMENDACIONES PARA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS

3.4. CATÁLOGO DE PROTOCOLOS

3.5. BUENAS PRÁCTICAS DE PROTOCOLOS

3.6. LINEAMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS

- Perfil para personal de seguridad universitaria
- Normas aplicables para empresas de seguridad privada
- Programas de capacitación en materia de seguridad
- Convenios de colaboración

4. CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN EN LA SEGURIDAD

— EL RETO DE LA PARTICIPACIÓN

— ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

— REDES INTERINSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD UNIVERSITARIA

5. RECOMENDACIONES SOBRE LA SEGURIDAD UNIVERSITARIAS

ANEXOS

RESULTADOS de la Encuesta de Capacidades y Emergencias en Universidades e Instituciones de Educación Superior

Ejemplo de Protocolos

Otros...

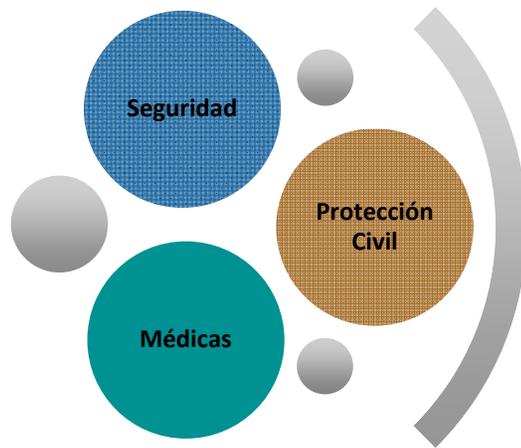
GLOSARIO

Fuentes de información

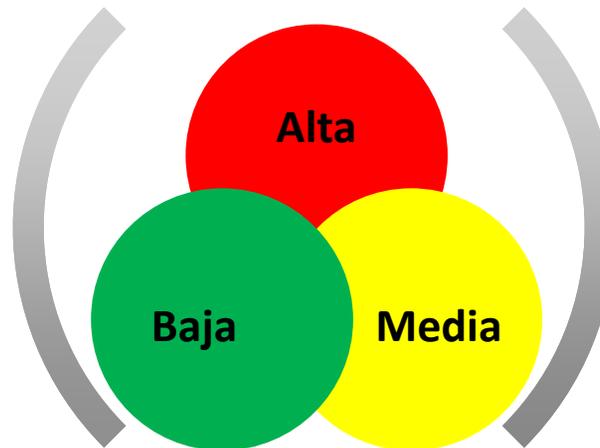


Catálogo de Emergencias

SEGURIDAD UNIVERSITARIA



Tipo de Emergencias



Prioridad

Clasificador del Catálogo Nacional de Incidentes de Emergencia V2.0



Emergencia: Cualquier situación que ponga en riesgo la vida de una persona, la comunidad y el patrimonio.



Tipos de Emergencias en IES

Baja

- 1) Acceso a personas ajenas a la Institución
- 1) Artículos extraviados u olvidados (laptop, teléfonos, carteras, bolsas y mochilas, reloj, anillos)
- 1) Emergencias médicas: lesiones por actividades deportivas, desmayos, ataque epiléptico
- 1) Faltas al reglamento de estacionamiento
- 1) Faltas al reglamento de vialidad
- 1) Ingreso en áreas prohibidas
- 1) Juego de barajas con apuestas
- 1) Vehículos dejados o abandonados
- 1) Persona con apariencia sospechosa
- 1) Grafitis
- 1) Persona exhibicionista
- 1) Usurpación de identidad

Media

- 1) Acoso u hostigamiento sexual
- 1) Actos sexuales en baños
- 1) Amenaza de artefactos explosivos
- 1) Conflictos entre trabajadores (agresiones verbales y actas administrativas)
- 1) Choques o daños a vehículos estacionados sin lesionados
- 1) Espionaje informático
- 1) Extorsión telefónica
- 1) Ingreso, consumo y venta de alcohol
- 1) Motín, alteración del orden (riña colectiva)
- 1) Daños a patrimonio (pintas y grafitis)
- 1) Plantones o manifestaciones con violencia o riñas
- 1) Riñas o vandalismo dentro o en el entorno de la IES
- 1) Robo a bienes patrimoniales
- 1) Robo a personas en vía pública
- 1) Robo de autopartes o accesorios
- 1) Robo simple
- 1) Toma de instalaciones
- 1) Vehículos abandonados
- 1) Violencia a través de las redes sociales



Tipos de Emergencias en IES

Media

- 1)Violencia en el noviazgo
- 1)Narcomenudeo
- 1)Objeto sospechoso o peligroso
- 1)Portación de armas o cartuchos (alto)
- 1)Arrancones o carreras de vehículos
- 1)Vehículo sospechoso
- 1)Extorsión telefónica
- 1)Extorsión
- 1)Activación de alarma en escuela
- 1)Robo a escuela sin violencia
- 1)Robo a transporte escolar sin violencia
- 1)Notificación de ciber incidente
- 1)Ataques al pudor
- 1)Asociación delictuosa o pandillerismo
- 1)Persona sospechosa
- 1)Amenaza
- 1)Caída de barda
- 1)Caída de poste
- 1)Falla de alumbrado público
- 1)Abuso de autoridad

Alta

- 1)Violación
- 1)Asalto a transporte en prácticas de campo
- 1)Asalto con violencia
- 1)Ataque informático
- 1)Atropellamiento
- 1)Choques con personas lesionadas
- 1)Consumo de estupefacientes
- 1)Cristalazo en vía pública
- 1)Detención a transporte en prácticas de campo
- 1)Detonación o enfrentamiento con arma de fuego
- 1)Explosión de artefacto explosivo
- 1)Homicidio
- 1)Robo con violencia (asalto)
- 1)Secuestro
- 1)Situación de rehenes
- 1)Suicidio



Tipos de Emergencias en IES

Alta

- 1) Amenaza de suicidio
- 1) Asfixia
- 1) Caída
- 1) Lesionado por arma blanca
- 1) Incendio en escuela
- 1) Incendio de vehículo
- 1) Incendio forestal
- 1) Persona armada en escuela
- 1) Tráfico de armas
- 1) Robo a escuela con violencia
- 1) Robo a transporte escolar con violencia
- 1) Violencia de pareja
- 1) Terrorismo o atentado
- 1) Amenaza de bomba
- 1) Violencia contra la mujer
- 1) Persona agresiva
- 1) Agresión física en pandilla
- 1) Toma de instalaciones educativas con violencia
- 1) Consumo de alcohol en escuela (media)
- 1) Consumo de drogas en escuela



Contestar

***Encuesta de Capacidades para la Seguridad y Emergencias
en Universidades e Instituciones de Educación Superior***

<https://goo.gl/forms/XeE9ZqMI4vxyCKiF2>



Mtra. Angélica Garnica Sosa

agarnicasosa@gmail.com

@AngeGarnicaSosa

Datos de contacto

